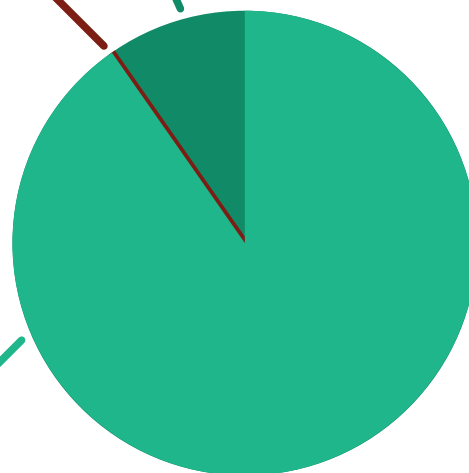


GRADO DI SODDISFAZIONE CLIENTI NEL PERIODO AGOSTO - SETTEMBRE 2020

N. Questionari 1391

N. Reclami 0

N. Accessi 12944



PUNTEGGIO MEDIO TOTALE GENERALE DEI REPARTI	7,74
TOTALE REPARTI	7,74
TOTALE LAB E SALA PRELIEVI	7,76
TOTALE DIAGN. PER IMM.	7,63
TOTALE RMN E TC	7,75
TOTALE CARDIOLOGIA	7,57
TOTALE FKT	7,83
TOTALE PNEUMOLOGIA	7,88
TOTALE VIS. SPEC.	7,78

La Direzione, nell'ottica del miglioramento continuo, **predispone annualmente una riunione** in cui si pianificano le attività sia tecniche che gestionali, **definendo** per ciascuna di esse **gli obiettivi** che la stessa vuole raggiungere, **le risorse dedicate e le strategie da porre in essere per finalizzare l'attività al raggiungimento di quanto deciso.**

La Direzione coinvolge tutti i responsabili delle aree in cui si articola la struttura. Solo così è possibile individuare obiettivi realizzabili e realizzare gli obiettivi individuati, mettendo in campo una sinergia di forze che si muovono verso il miglioramento continuo e la massima soddisfazione dell'utente. **L'utenza può visionare sul nostro sito aziendale o in bacheca i report relativi alla qualità dei servizi erogati.**



COLOMBO