

<i>Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l.</i>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>PdQ</b>
		Del 18.05.20
		Pag : 1 di 1

Lo *Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l.* ritiene come suo obiettivo primario l'accrescimento della soddisfazione dei Clienti/Pazienti, garantendo un livello ottimale delle prestazioni sanitarie, competitive in prezzi, qualità e tempi di attesa.

Gli obiettivi di carattere generale che si intendono raggiungere sono così riassumibili:

- Rispetto dei requisiti minimi di accreditamento ex DCA Reg. Lazio 469/2018
- Accrescimento della soddisfazione dei Clienti/Pazienti;
- Ottimizzazione dell'organizzazione delle risorse;
- Miglioramento delle tecnologie al fine di accrescere l'efficacia dei processi;
- Costante ricerca di servizi sanitari all'avanguardia.

La pianificazione ed il monitoraggio degli obiettivi misurabili per i diversi processi, verrà effettuata nel corso dei **Riesami della Direzione**, evidenziando i campi prioritari di azione relativi agli obiettivi, alle politiche, alle strategie, e alle procedure conseguenti, tutti volti al miglioramento continuo della qualità; detti obiettivi vengono definiti e condivisi con tutti i Responsabili di reparto. Nel modulo **PO05-1A1 Obiettivi per la qualità** verrà dettagliato quanto sopra.

Il personale dello *Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l.* deve sentirsi coinvolto nel percorso di raggiungimento degli obiettivi descritti e nel continuo successo dell'Organizzazione. A tal fine è stato avviato un **Think Tank** con la creazione del modello PO10-2A8 con cui la Leadership ed il personale dello Studio interagiscono al fine di migliorare i servizi aziendali.

Gli **obiettivi** e gli **impegni** assunti dall'Organizzazione, descritti nel presente documento, sono costantemente diffusi all'intero Personale, attraverso:

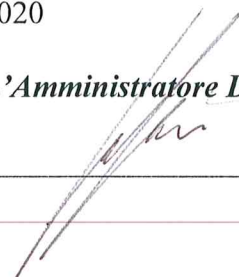
- *Cartella condivisa "Qualità"*
- *"Comunicazioni periodiche"*

La direzione ha ottenuto la nuova certificazione **ISO 9001:2015** e si appresta a modificare nel corso del tempo la documentazione futura rispettando i requisiti previsti dalle norme regionali in materia di accreditamento ex 469/2017

La Direzione applica il **D.lgs 231/01** attraverso l'adozione un proprio codice etico.

Lo Studio, in riferimento alla pandemia attuale COVID-19, ha osservato quanto richiesto dalla normativa vigente aggiornando il DVR nelle parti interessate e allestendo un'area riservata per l'esecuzione dei prelievi in totale sicurezza a partire dal 6 maggio 2020

*L'Amministratore Delegato*

  
\_\_\_\_\_