

	POLITICA PER LA QUALITA'	PdQ
		Rev. 7

La Direzione dello Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. definisce nel presente documento la propria Politica della Qualità che:

- Rappresenta il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi in relazione a quelli aziendali;
- È appropriata alle finalità e al contesto aziendale, supportando le strategie aziendali;
- Comprende l'impegno a soddisfare i requisiti cogenti;
- Comprende l'impegno per il Miglioramento Continuo del Sistema di Gestione;
- Viene rivalutata periodicamente in fase di Riesame della Direzione per garantire che rimanga pertinente e adeguata all'Azienda.

La Politica della Qualità viene esplicitata attraverso la definizione:

- Della propria Mission e degli standard di prodotto/servizio che ne conseguono, esplicitati all'interno del Bilancio di Qualità. Standard di prodotto/servizio monitorati attraverso indicatori.
- Di obiettivi coerenti con la propria Vision ed esplicitati all'interno della matrice **"Obiettivi per la Qualità"**.

1. MISSION

Chi siamo

Lo Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. opera nel settore dei servizi medici, offrendo prestazioni sanitarie di alta qualità, competitive in termini di prezzo e tempi di attesa. Eroghiamo servizi di diagnostica per immagini, diagnostica di laboratorio, cardiologia, pneumologia, diagnostica specialistica e fisioterapia. Il nostro impegno principale è garantire un livello ottimale di assistenza, rispondendo con efficacia alle esigenze di salute della comunità.

A chi ci rivolgiamo

Ci rivolgiamo a pazienti di ogni età e condizione, assicurando un accesso equo e facilitato alle prestazioni sanitarie, grazie anche alle convenzioni con diversi enti.

La Direzione si propone di conseguire la propria Mission attraverso l'identificazione di azioni specifiche quali:

2. Rispetto dei requisiti minimi di accreditamento ex DCA Reg. Lazio 469/2017;
3. Rispetto dei requisiti minimi autorizzativi D.Lgs. 21/09/2011 e s.m.i.i. all. C;
4. Ottimizzazione dell'organizzazione delle risorse;
5. Miglioramento delle tecnologie per accrescere l'efficacia dei processi;
6. Costante ricerca di servizi sanitari all'avanguardia;
7. Riorganizzazione strutturale ed operativa del Centro;
8. Continuità e promozione di una rete assistenziale che garantisca la continuità delle cure.

2. PRINCIPI E VALORI

Nel perseguire la sua Missione, lo Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. si ispira ai seguenti principi:

- **Soddisfazione del Cliente/Paziente:** miglioramento costante dell'organizzazione, dei processi e delle attività per garantire la massima soddisfazione del cliente interno ed esterno.
- **Innovazione e tecnologia:** investimento continuo in tecnologie avanzate per migliorare le prestazioni sanitarie.
- **Eccellenza professionale:** promozione della formazione continua del personale per garantire standard elevati di qualità.

- **Accessibilità:** garantiamo l'accesso alle cure a una vasta gamma di pazienti grazie a convenzioni, tariffe agevolate e un'ottimizzazione dei tempi di attesa, permettendo così a tutti, indipendentemente dalla fascia di utenza, di usufruire dei nostri servizi in modo tempestivo ed efficace.
- **Sicurezza e conformità:** rispetto rigoroso delle normative e delle linee guida per garantire un ambiente sicuro per pazienti e operatori.
- **Collaborazione e coinvolgimento:** promozione di un ambiente di lavoro partecipativo, con il coinvolgimento attivo di tutto il personale nel percorso di miglioramento continuo.

3. VISION

La nostra Vision si fonda su un costante lavoro di miglioramento e innovazione, volto a:

- Migliorare le condizioni di lavoro del personale;
- Garantire ai pazienti prestazioni sempre più elevate;
- Assicurare accessibilità ai servizi sanitari attraverso convenzioni con enti pubblici e privati;
- Consolidare la nostra posizione come centro sanitario d'eccellenza nel territorio;
- Rafforzare la rete assistenziale, evitando dispersione delle cure.

La pianificazione e il monitoraggio degli obiettivi misurabili per i diversi processi viene effettuata nel corso dei Riesami della Direzione, evidenziando i campi prioritari di azione relativi agli obiettivi, alle politiche, alle strategie e alle procedure conseguenti, tutti volti al miglioramento continuo della qualità. Gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Organizzazione, descritti nel presente documento, sono costantemente diffusi a tutto il Personale, attraverso:

- **Cartella condivisa "Qualità"**
- **Comunicazioni periodiche**

Lo Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 e l'accreditamento regionale secondo il DCA 469/2017.

4. CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA ISO 9001:2015

Il campo di applicazione della ISO9001:2015 considera i seguenti processi:

Diagnostica per immagini nell'ambito della radiologia tradizionale e avanzata RMN 1,5 t. Erogazione dei servizi di diagnostica di laboratorio nell'ambito della chimica clinica, microbiologia, immunometria, ematologia e coagulazione. Erogazione dei servizi di cardiologia, pneumologia e diagnostica specialistica. Progettazione ed erogazione del servizio di fisiokinesiterapia anche per persone con disabilità.

Infine, la Direzione applica il D.lgs 231/01 attraverso l'adozione di un proprio Codice Etico, garantendo il rispetto dei principi di legalità, trasparenza e responsabilità aziendale.

L'Amministratore Delegato

Guido Bernasconi



