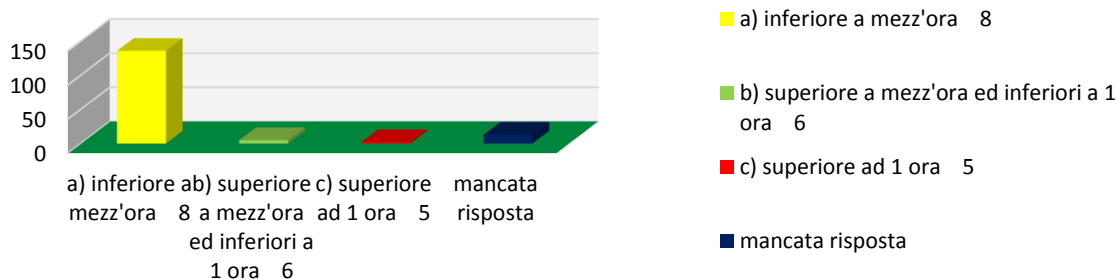


NUMERO TOTALE QUESTIONARI COMPILATI 196**risposte alla domanda 1****Tempi di attesa presso l'accettazione**

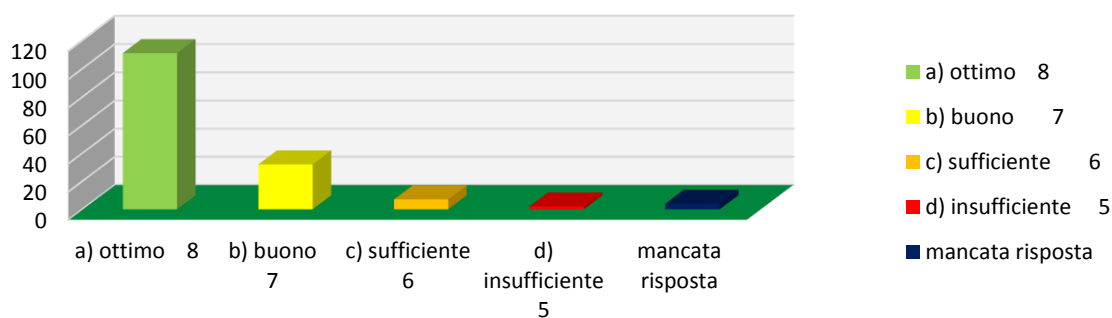
Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) inferiore a mezz'ora 8	136	1088	8
b) superiore a mezz'ora ed inferiori a 1 ora 6	5	30	6
c) superiore ad 1 ora 5	2	10	5
mancata risposta	13		

TOTALE	143	1128
MEDIA		7,89

TEMPI DI ATTESA PRESSO L'ACCETTAZIONE**risposte alla domanda 2****Accoglienza alla reception: CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE**

Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) ottimo 8	111	888	8
b) buono 7	32	224	7
c) sufficiente 6	7	42	6
d) insufficiente 5	2	10	5
mancata risposta	4		

TOTALE	152	1164
MEDIA		7,66

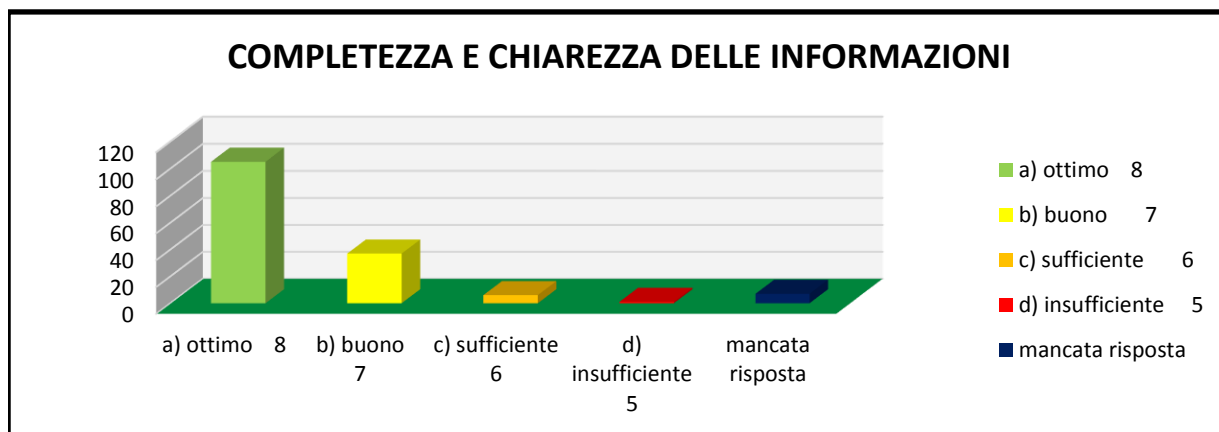
CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

risposte alla domanda 3

Accoglienza alla Reception: COMPLETEZZA E CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) ottimo 8	105	840	8
b) buono 7	37	259	7
c) sufficiente 6	6	36	6
d) insufficiente 5	1	5	5
mancata risposta	7		

TOTALE	149	1140
MEDIA		7,65



risposte alla domanda 4

Accoglienza alla Reception: CONFORT E PULIZIA DELL'AMBIENTE

Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) ottimo 8	114	912	8
b) buono 7	29	203	7
c) sufficiente 6	6	36	6
d) insufficiente 5	0	0	#DIV/0!
mancata risposta	7		

TOTALE	149	1151
MEDIA		7,72

