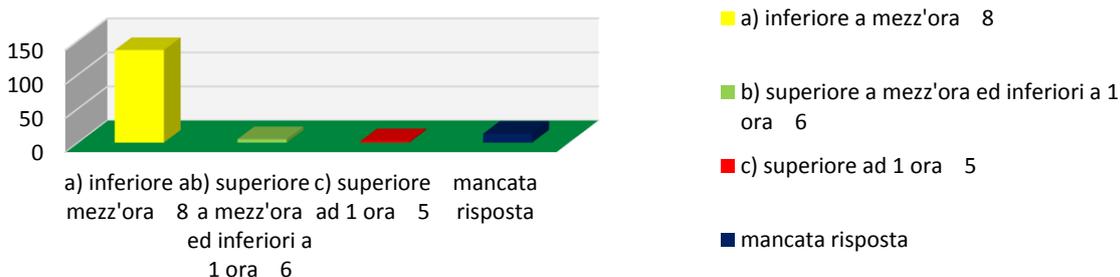


**NUMERO TOTALE QUESTIONARI COMPILATI 196****risposte alla domanda 1****Tempi di attesa presso l'accettazione**

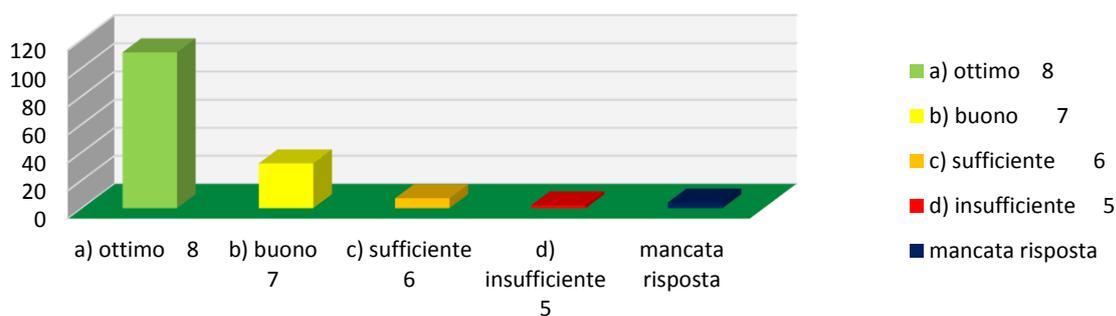
Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) inferiore a mezz'ora 8	136	1088	8
b) superiore a mezz'ora ed inferiori a 1 ora 6	5	30	6
c) superiore ad 1 ora 5	2	10	5
mancata risposta	13		

<b>TOTALE</b>	<b>143</b>	<b>1128</b>
<b>MEDIA</b>		<b>7,89</b>

**TEMPI DI ATTESA PRESSO L'ACCETTAZIONE****risposte alla domanda 2****Accoglienza alla reception: CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE**

Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) ottimo 8	111	888	8
b) buono 7	32	224	7
c) sufficiente 6	7	42	6
d) insufficiente 5	2	10	5
mancata risposta	4		

<b>TOTALE</b>	<b>152</b>	<b>1164</b>
<b>MEDIA</b>		<b>7,66</b>

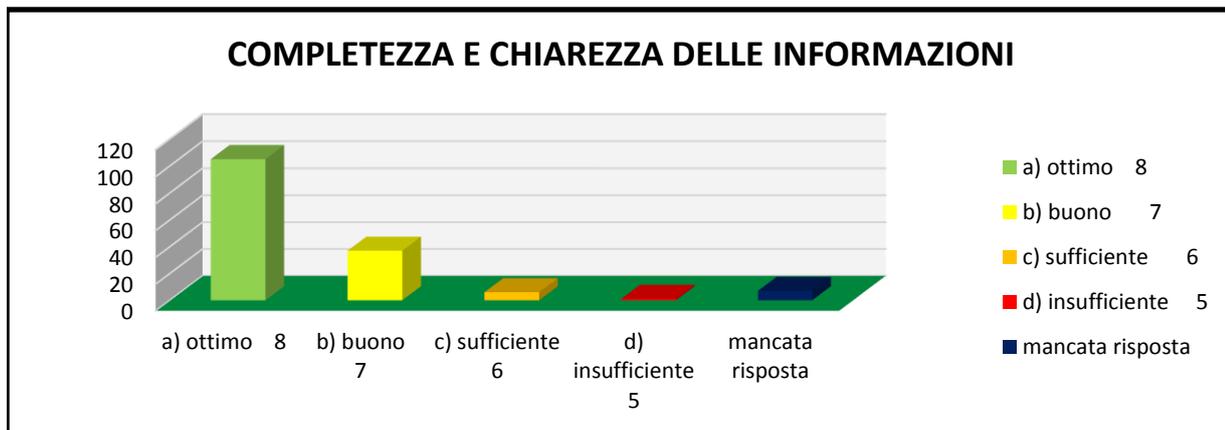
**CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE**

## risposte alla domanda 3

## Accoglienza alla Reception: COMPLETEZZA E CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) ottimo 8	105	840	8
b) buono 7	37	259	7
c) sufficiente 6	6	36	6
d) insufficiente 5	1	5	5
mancata risposta	7		

<b>TOTALE</b>	<b>149</b>	<b>1140</b>
<b>MEDIA</b>		<b>7,65</b>



## risposte alla domanda 4

## Accoglienza alla Reception: CONFORT E PULIZIA DELL'AMBIENTE

Risposte	n. Clienti	Punteggi ottenuti	Punteggi medi
a) ottimo 8	114	912	8
b) buono 7	29	203	7
c) sufficiente 6	6	36	6
d) insufficiente 5	0	0	#DIV/0!
mancata risposta	7		

<b>TOTALE</b>	<b>149</b>	<b>1151</b>
<b>MEDIA</b>		<b>7,72</b>

